

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI at-motion s.r.o.

PRO ZÁKAZNÍKY SPOLEČNOSTI

I. Preamble

Společnost **at-motion s.r.o.**, IČO: 214 78 741, se sídlem Riegrova 394/17, 779 00 Olomouc, jakožto správce osobních údajů, vždy velmi dbá na spokojenost svých zákazníků a plně respektuje jejich právo na soukromí. Společnost **at-motion s.r.o.**, proto v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) vydává tyto Informace o zpracování osobních údajů v souladu s článkem 13 GDPR, jejichž účelem je poskytnout informace o zpracování osobních údajů zákazníků společnosti **at-motion s.r.o.**

Správce osobních údajů:

at-motion s.r.o.

Riegrova 394/17, 779 00 Olomouc

IČO: 214 78 741, DIČ: CZ21478741

E-mail: info@at-motion.cz, Telefon: +420 606 604 888

Zastoupená: Ing. Bc. Tomáš Galda, MBA – ředitel společnosti

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 95815

(dále jen „**dodavatel**“)

II. Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování

Dodavatel zpracovává osobní údaje zákazníka především za účelem plnění smluvních a zákonných povinností souvisejících s obchodním vztahem.

Ke zpracování osobních údajů dochází v souladu s GDPR a příslušnými zákony České republiky a rozsah osobních údajů je požadován pouze v nezbytné míře pro dosažení daného účelu. Dodavatel zpracovává osobní údaje především na základě níže uvedených právních titulů:

- Článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR, dle kterého je zpracování založeno na souhlasu zákazníka (např. marketingová komunikace).
- článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy;
- článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti;
- článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů;

Oprávněné zájmy definuje dodavatel především jako ochranu jeho práv vyplývajících z uzavřené smlouvy, pokud dojde k jejímu porušení ze strany zákazníka, nebo pokud v souvislosti s uzavřenou smlouvou vůči dodavateli zákazník uplatní jakýkoliv nárok.

V případě, že ke zpracování nemá dodavatel jiný právní titul, provádí zpracování osobních údajů se souhlasem zákazníka dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné, nicméně v některých případech může být předpokladem poskytnutí určité služby či plnění. Souhlas se zpracováním lze kdykoliv odvolat, na předchozí zpracování ale nemá odvolání souhlasu vliv.

III. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Dodavatel zpracovává osobní údaje zákazníků v nezbytném rozsahu, aby mohl plnit své smluvní a zákonné povinnosti. Zpracovávané údaje zahrnují zejména:

- Identifikační údaje – jméno, příjmení, název, IČO, DIČ apod.;
- Kontaktní údaje – adresa, e-mail, telefon apod.;
- Platební údaje – bankovní spojení, fakturační údaje apod.;
- Historie obchodních transakcí – objednávky, smlouvy, faktury, reklamace apod.;
- Marketingové údaje (na základě souhlasu) – např. přihlášení k newsletteru.

IV. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po nezbytnou dobu, která je individuální pro jednotlivé účely zpracování. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje zákazníků po dobu trvání obchodního vztahu a po jeho skončení po dobu 3 let a u účetních a fakturačních údajů po dobu 10 let, jak vyplývá z oprávněných zájmů dodavatele nebo příslušných právních předpisů, není-li uvedeno jinak. Po vypršení této lhůty je dodavatel oprávněn zpracovávat osobní údaje zákazníků pouze pro účely archivace, popřípadě po dobu uloženou právními předpisy.

V případě udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů k určitému účelu je doba zpracování dána trváním souhlasu, není-li přímo v souhlasu uvedeno jinak. Souhlas může zákazník kdykoliv odvolat a tím zpracování ukončit.

V. Sdílení osobních údajů

Osobní údaje dodavatel nesdílí s nikým bez souhlasu, pokud to zákon a jeho zásady neumožňují. Osobní údaje mohou být na základě zákonné povinnosti či žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

Ke zpracování osobních údajů dochází prostředním výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů dle příslušných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Za tímto účelem přijal dodavatel příslušná technická a organizační opatření, která jsou pravidelně prověřována a aktualizována.

VI. Práva v souvislosti s osobními údaji

Zákazník má **právo na potvrzení**, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, či nikoliv, a pokud jeho osobní údaje dodavatel zpracovává, má **právo na přístup** k těmto osobním údajům a k informacím v rozsahu dle článku 15 GDPR, zejména na informace o:

- účelu zpracování;
- kategorii dotčených osobních údajů;
- příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy;
- právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů;
- o zdroji osobních údajů, pokud nebyly získány přímo od zákazníka;
- skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování;

Ohledně osobních údajů má zákazník dále mimo jiné:

- **právo na opravu** osobních údajů dle čl. 16 GDPR, pokud dodavatel zpracovává nepřesné osobní údaje, které se zákazníka týkají, popř. má právo na doplnění neúplných osobních údajů;
- **právo na výmaz osobních údajů** („právo být zapomenut“) a dodavatel osobní údaje vymaže, pokud k tomu bude dán některý z důvodů dle čl. 17 GDPR;
- **právo na omezení zpracování** osobních údajů dle čl. 18 GDPR;
- **právo na přenositelnost osobních údajů** dle čl. 20 GDPR;
- **právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR;
- **právo obrátit se na dozorový úřad**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů;

Pokud však ke zpracování osobních údajů dochází pouze na základě souhlasu, má zákazník **právo tento souhlas kdykoliv odvolat**.

Při zjištění, že bylo porušeno zabezpečení osobních údajů, nebo při podezření, že bylo porušeno toto zabezpečení, dodavatel posoudí, zda skutečně došlo k porušení zabezpečení, vyhodnotí závažnost a podle závažnosti (bez rizika, nízké riziko, vysoké riziko) o porušení informuje zákazníka i dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

V případě, pokud by zákazník chtěl uplatnit některá z práv výše uvedených nebo pokud zjistí nebo se domnívá, že dochází k zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochrannou soukromého práva a osobního života nebo v rozporu se zákonem, lze dodavatele kdykoliv kontaktovat.

V Olomouci dne 01.04.2025

Ing. Bc. Tomáš Galda, MBA

Ředitel společnosti **at-motion s.r.o.**